



Shiatsu praktijk Deurne

Energiestraat 1

5753 RN Deurne

info@shiatsudeurne.nl

## 1. Behandelingsovereenkomst

Wanneer een cliënt na het eerste consult een vervolgspraak maakt, is sprake van een behandelingsovereenkomst. De behandeling richt zich op de hulpvraag en behandeldoelen van de cliënt. Deze kunnen gedurende het behandeltraject worden aangepast. Deze behandelovereenkomst wordt op schrift vastgesteld.

De behandelovereenkomst is tweeledig:

- De therapeut en client gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – client.
- De behandeling heeft betrekking op de door de client aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld c.q. gespecificeerd.

## 2. Beëindiging van de behandeling

De behandeling kan in onderling overleg worden beëindigd, op verzoek van de cliënt of therapeut, of wanneer de therapeut van oordeel is dat de hulpvraag buiten haar deskundigheidsgebied valt.

De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen behandeling is afgesproken voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatste behandeling, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken tussen therapeut en client.

## 3. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website van Shiatsu Praktijk Deurne. Betaling vindt plaats direct na het consult per pin, contant of via een andere overeengekomen betaalwijze.

## 4. Afspraken annuleren

Afspraken dienen minimaal 48 uur (twee werkdagen) van tevoren te worden geannuleerd. Bij latere annulering of niet verschijnen wordt het volledige consulttarief in rekening gebracht.

## 5. Dossiervorming

Van iedere cliënt wordt een dossier bijgehouden conform de wettelijke eisen (WGBO en AVG). Cliënten hebben recht op inzage in hun dossier. Dossiers worden conform de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard.

Voor nabestaande is er een mogelijkheid om het dossier in te zien. Het verzoek tot inzage door nabestaanden dient per e-mail te worden gedaan.

## **6. Geheimhouding**

Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij de wet anders bepaalt.

## **7. Rapportages**

Indien een cliënt, huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage wenst, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

## **8. Klachtenregeling**

Shiatsu Praktijk Deurne is aangesloten bij SVN en RBCZ. Op de praktijk zijn de geldende beroeps- en klachtenregelingen van toepassing. Op de website staat een link naar de klachtenprocedure

## **9. Huisregels**

Tijdens behandelingen wordt niet gerookt en geen alcohol gebruikt. Schade aan eigendommen van de praktijk veroorzaakt door de cliënt kan worden verhaald op de cliënt.

## **10. Aansprakelijkheid**

Shiatsu Praktijk Deurne is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt. Behandelingen zijn complementair en vervangen geen medische behandeling.

## **11. Privacy**

Op alle behandelingen is het privacyreglement van Shiatsu Praktijk Deurne van toepassing. De privacyverklaring is beschikbaar via de website.

## **12. Betreden van de praktijk**

Het betreden van de praktijkruimte en het gebruik van de aanwezige voorzieningen geschiedt op eigen risico.